

全国酒店一次性用品情况报告

作者：岳彩绚

资料整理：岳彩绚、张开羽、潘庆安

发布机构：零废弃联盟、深圳零废弃

支持机构：北京自然之友公益基金会、千禾基金会、北京世纪光大文化传媒有限公司

摘要

酒店一次性用品给人们带来便利的同时，也给环境造成了一定的压力。这些一次性日用品消耗量大，重复利用率低，以不可降解塑料为主，且一次使用后大多混入生活垃圾直接被直接处理，给资源和环境带来巨大压力。从可持续发展观点出发，取消酒店一次性用品使用为大势所趋。

本项目以推动酒店一次性用品禁令为目标，实地调研酒店一次性用品集中生产地、回收地，深入了解长沙市酒店执行《禁止免费提供一次性日用品的通告》情况，并对长沙市禁令颁布及监管部门长沙市能源局进行访谈，以了解目前酒店一次性用品的整体情况，为全国层面的禁令推行提供事实依据和策略参考。

在调研行动中我们发现，1. 酒店一次性用品多为小作坊生产，生产缺乏安全保障、质量控制和环境监控；2. 一次性用品回收未成体系，塑料回收加工行业萎靡；3. 长沙市政府取消酒店一次性用品通告推行 8 年见成效。

综合调研结果，我们针对酒店一次性用品问题提出如下建议：1. 出台全国范围内具有强制性和惩罚性的一次性用品禁令 2. 在禁令执行过程中做好政策宣传、部门联动和执法监督工作 3. 公众、酒店、酒店用品业等利益相关方协同参与社会治理。



图：酒店的一次性用品 来源：酒店线上测评提交图

一、项目背景

我国酒店业的发展催生了酒店用品生产行业。目前，我国酒店业提供一次性用品尚属普遍现象，需求量巨大。在酒店用品生产厂家集中的广东、江苏的一些地方，酒店用品生产更是作为一个重要产业对当地经济发展作用大。据《2017-2022 年中国酒店用品行业发展前景分析及发展策略研究报告》，预计 2017 年酒店用品总产值将突破 12000 亿元，其中广东省

将达 5000 亿元以上。

酒店用品行业的繁荣背后，隐藏着的是资源和环境危机。一份早年的广东省酒店用品行业协会的数据显示，截止到 2010 年年末，全国有星级酒店 15000 多家，按平均入住率 65% 计算，每天要消耗一次性洗漱用品 120 万套。这些一次性用品，70%-80% 最终直接浪费，混入生活垃圾成为环境污染源。尤其是其中的塑料制品，尚不能在自然状态下直接降解，且未能实现有效的回收利用，大大加重了环境污染管理的压力。

除此以外，酒店一次性用品质量问题给消费者带来的健康隐患也不容忽视。而对酒店自身而言，一次性用品方面的开支增加了成本控制的难度，压缩了利润空间。酒店一次性用品消耗成为各方关注的话题。

2011 年 1 月 1 日，国家旅游局公布的新版《旅游饭店星级的划分与评定》（GB/T14308-2010）办法开始施行。新标准最大的亮点便是取消了星级宾馆需配备牙刷、牙膏、梳子、拖鞋、香皂、洗发水等用品的硬性要求。事实上，自 2008 年以来，全国多地都掀起过拒绝酒店“六小件”的热潮，但这一倡议始终没有得到贯彻执行。牵扯到的因素，有酒店用品行业的利益需要，酒店业者对客源的担忧，政府对政策受欢迎度和可行性的考虑，以及部分消费者消费观念和环保意识的滞后。方方面面，似乎给看似符合各方利益的好举措打上了死结。

面对节约环保、绿色消费的大趋势，酒店一次性用品难题该如何破解？本项目以推动酒店一次性用品禁令实施为目标，通过从生产商到回收方的现状调研，酒店与消费者的态度调查，以及现有限制政策的案例搜集，获取较全面的酒店一次性用品基础资料，并在此基础上撰写政策提案，期望推动全国层面的酒店一次性用品禁令出台。

二、行动时间表

项目自 2017 年 1 月启动，至 2017 年 10 月，已基本完成预期调研目标。

2017.1 一次性用品生产地调研

2017 年 1 月，前往扬州酒店一次性用品的集中生产地调研，走访了当地二十余家生产商及区管理委员会，了解生产环境及污染控制情况。

2017.2 长沙市政策实施情况调研

2 月中旬，前往长沙市，对政策颁布及监督者长沙市能源局进行访谈，了解了其酒店一次性用品禁令执行经验；并调研长沙酒店一次性用品提供现状。

2017.5-7 废品回收地调研

5 月初及 7 月初，分别对安徽界首市资源再利用产业园，及河北省廊坊市文安县塑料再生集中地进行考察，分别了解正规资源再利用工业过程情况及小作坊式非正规塑料再生工业情况。

2017.5-10 酒店一次性用品情况线上测评及公众意见调查

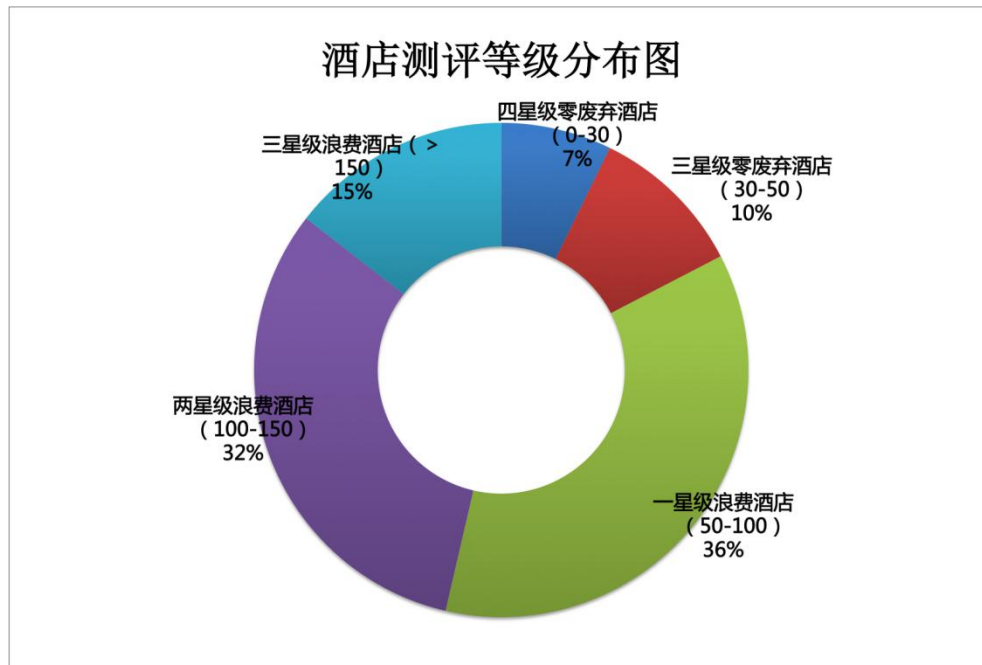
自 5 月起，设计酒店线上测评页面，通过公众对所住酒店进行测评方式，获得酒店一次性用品情况打分；同时，在 9 月份起发起公众的意见调查。

三、现状报告

1.酒店普遍免费提供一次性用品

为广泛搜集各地酒店一次性用品情况，我们设计了一份“零废弃酒店线上测评”，通过公众入住酒店现场查看一次性用品情况，并填写调查表，根据酒店一次性用品提供情况进行系统计分（通常有免费提供、房间内收费提供、前台收费提供和不提供等选项，免费提供的一次性用品越多，分值越高，其浪费级别也越高）。

线上测评共搜集了 70 家酒店的测评结果，其中达到零废弃酒店标准的仅有 12 家，且 4 家为境外酒店，位于美国旧金山的庞蒂克酒店成为最零废弃的酒店，因提供一个一次性浴帽而得 10 分，而国内位于湖南长沙市的五彩今天连锁酒店和湖北恩施州利川市的竹园度假村酒店也表现很好，分别得 20 和 30 分的低浪费分；测评结果属“一星级浪费酒店”的有 25 家，包含 1 家境外酒店；“二星级浪费酒店”22 家，包含 1 家境外酒店；“三星级浪费酒店”10 家；河北廊坊市大厂回族自治县的海友酒店成为最浪费酒店，多次测试浪费平均分竟高达 198.5，而山东德州市凤冠假日酒店也不甘示弱，获得 180 分的浪费高分。



酒店测评等级分布图

12 家零废弃酒店（50 分及以下）：

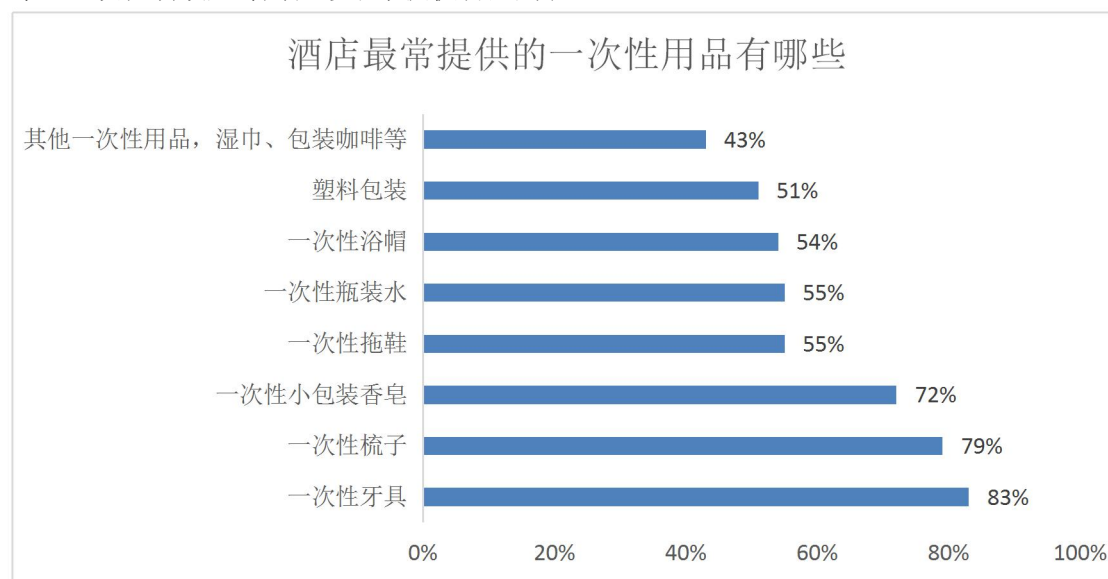
- 第 1 名：Minna Hotel/庞蒂克酒店（美国旧金山） 10 分
- 第 2 名：宜必思经济酒店（韩国首尔） 14 分
- 第 3 名：Red Planet (Ermita) /红色星球酒店（菲律宾马尼拉市） 20 分
- 第 3 名：五彩今天连锁酒店（湖南省长沙市天心区铁道学院店） 20 分
- 第 5 名：竹园度假村（湖北省恩施州利川市） 30 分
- 第 6 名：Hotel Drake Longchamp/德列可-朗尚酒店（瑞士日内瓦） 40 分
- 第 6 名：汉庭酒店(河北省张家口建工学院店) 40 分
- 第 6 名：布丁酒店（江苏省南京市江宁区） 40 分
- 第 9 名：龙城商务宾馆（河南省信阳市罗山县） 50 分
- 第 9 名：全季酒店（上海市上海市浦东新区） 50 分

- 第 9 名：农业宾馆（湖北省宜昌市伍家岗区） 50 分
- 第 9 名：尚客优快捷酒店（广东省惠州淡水市政广场店） 50 分

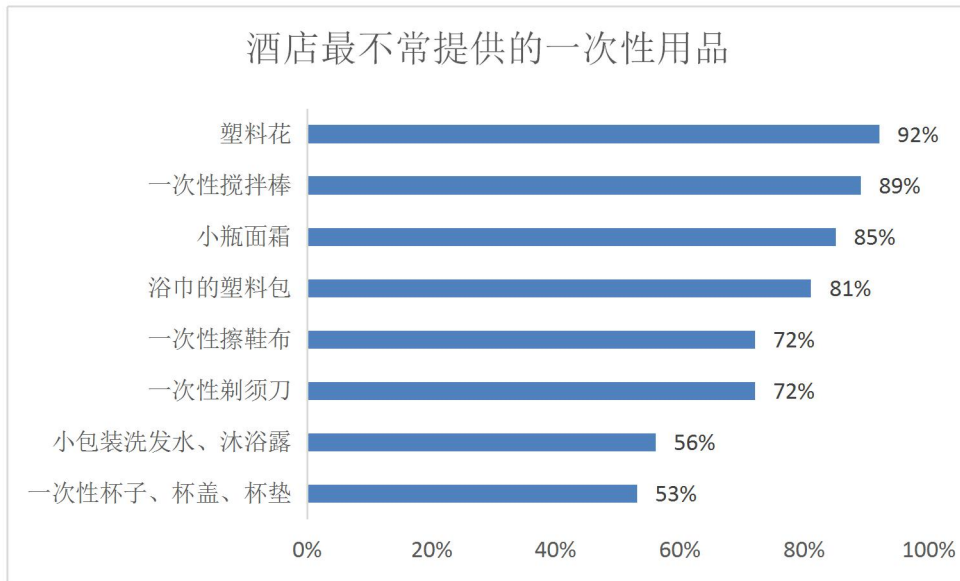
前 11 家最浪费酒店（150 分及以上）：

- 第 1 名：海友酒店（河北省廊坊市大厂回族自治县） 198.5 分
- 第 2 名：凤冠假日酒店（山东省德州市德城区） 180 分
- 第 3 名：飞鹰宾馆（上海市上海市虹口区） 165 分
- 第 3 名：luhotel（安徽省六安市金寨县） 165 分
- 第 3 名：北京丽都维景酒店（北京市北京市朝阳区） 165 分
- 第 6 名：锦江之星酒店(厦门集美嘉庚体育馆店) 162 分
- 第 7 名：嘉福国际大酒店（广东省广州市越秀区） 157 分
- 第 8 名：东莞凤岗名冠金凯悦酒店（广东省东莞市） 155 分
- 第 8 名：天云客栈（台湾台北市） 155 分
- 第 10 名：北京渔阳饭店（北京市朝阳区） 150 分
- 第 11 名：锦江之星酒店(浙江省宁波市江东区宁波朝晖路店)150 分

酒店一次性用品测评结果还发现，酒店最常提供的一次性用品是一次性牙刷，梳子、小包装香皂等是最常提供的物品，而一次性拖鞋、瓶装水、浴帽、塑料包装和咖啡包等均有一半左右的酒店会提供；而塑料花、一次性搅拌棒、浴巾塑料包、小瓶面霜、一次性擦鞋布、一次性剃须刀等则在最不常提供物品列表里。



图：酒店最常提供的一次性用品图



图：酒店最不常提供的一次性用品

2.酒店一次性用品多为小作坊生产

2.1 工厂聚集，产值巨大

杭集工业园位于扬州市邗江区杭集镇。该镇面积 36 平方公里，辖 10 个行政村，1 个居委会，常住人口 3.5 万人，外来从业人员 3.5 万人，现有工业企业 500 余家，个体工商户（指从事酒店日用品生产的）近 5000 户。杭集工业园主营酒店用品和洗漱用具，被称为“中国酒店用品之都”和“牙刷之都”。据杭集镇相关资料显示，杭集镇酒店用品生产量占全国比重超过 60%，尤其是牙刷一项，该镇年产量达 55 亿支，占全国份额高达 85%，销售额超百亿元。



左图：街边鳞次栉比的酒店用品的加工小作坊 摄影：岳彩绚

右图：作坊里露天堆积的半成品 摄影：岳彩绚

2.2 成本低廉，供应对象广泛

杭集镇从事生产加工酒店用品的工厂多为家庭作坊，承接的订单来自从旅馆、招待所到五星级酒店等各种级别的酒店，全套酒店用品的价格则从最低几毛钱到七八元（五星级酒店配置）不等。同时小作坊的生产能力惊人，一个不足 10 名员工的拖鞋加工作坊，每个月可以生产拖鞋十几万双，质量较差的拖鞋可以出货 20 多万双；而一个普通的香皂生产作坊，

一天可以生产约 10 万个，供应到国内甚至国外的买家。

3.回收未成体系，回收行业萎靡

5 月起，调研团队分别对安徽界首市资源再利用产业园、河北省廊坊市文安县塑料再生集中地进行考察，并对一些酒店垃圾收运车进行了跟踪调查，发现酒店一次性用品通常直接混入生活垃圾收运，而无论是正规资源再利用企业，还是回收作坊，都面临众多挑战。

回收行业发展缺乏总体规划和社会环境支持，我国尚未建立全社会的垃圾回收利用体系，这导致长期依赖个体废品收购的群体的，而随着社会的发展，缺乏体系的管理导致这一群体萎缩极为严重。



左图：志愿者从酒店旁生活垃圾转运站拣出的一次性用品 摄影：岳彩绚

右图：河北文安县原废品回收作坊现已废弃 摄影：谢新源

4.禁令 8 年，长沙市控制一次性用品有成效

4.1 禁令实施，酒店一次性用品减量见成效

2009 年 6 月 16 日，长沙市人民政府发布《关于宾馆酒店招待所等场所禁止免费提供一次性日用品的通告》（以下简称《通告》）（长政发〔2009〕22 号），并于 2014 年 7 月 25 日，重新发布经修订的《通告》。新规定的内容没有实质变化，主要是负责部门名称的变化。

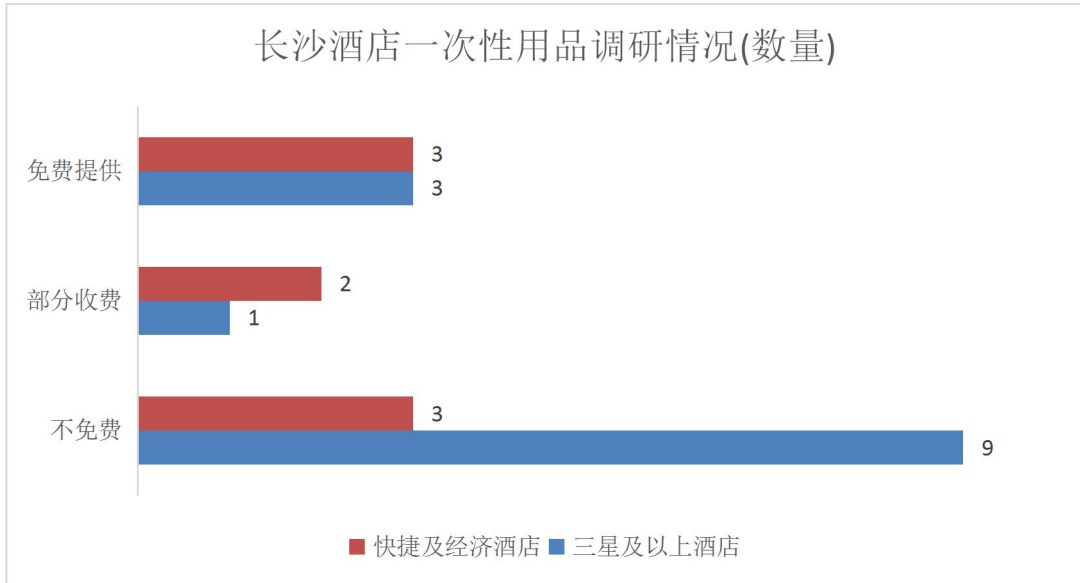
2014 年，市能源局在全市宾馆酒店招待所中开展抽样调查，从抽样摸底汇总情况看，此前五年中保守估计全市星级以上宾馆酒店 86 家，共有近 2.5 万个床位，减少一次性日用品消耗 432 万套件，节约资金约 2600 万元；非星级宾馆酒店 462 家，共有 3 万余床位，减少一次性日用品消耗约 160 万套件，节约资金 560 万元。

2015 年 7 月 25 日至 9 月 30 日期间，市能源局又在全市组织开展了对宾馆酒店招待所等场所禁止免费提供一次性日用品专项督察行动，与区县（市）能源部门联动对部分宾馆酒店招待所进行了检查，共督促全市近 2000 家宾馆、酒店及招待所，不提供免费的一次性日用品。

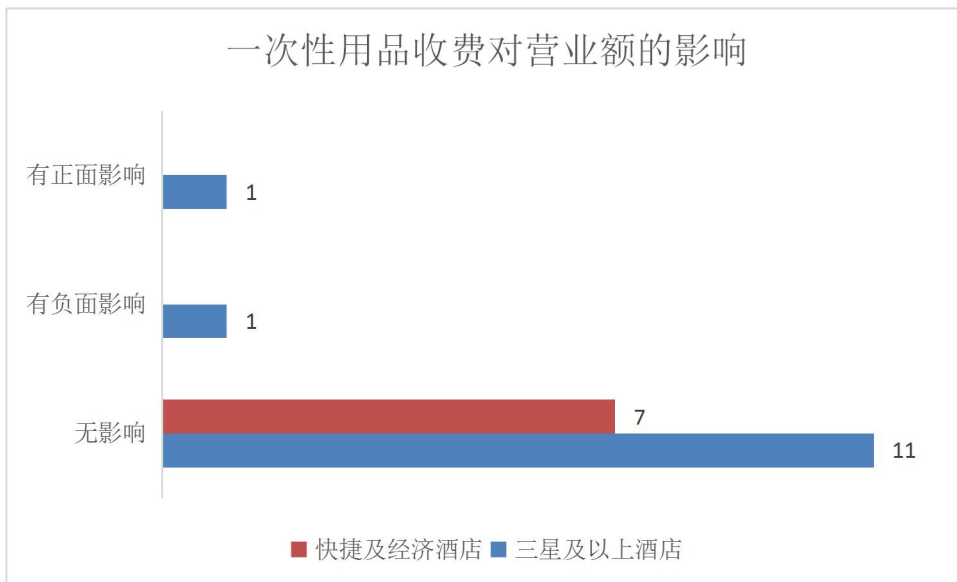
4.2 酒店整体遵守情况乐观，对营业情况基本无影响

同时，调研团队随机对长沙市 21 家酒店进行了走访调研，其中三星级及以上酒店 13 家，快捷及经济性酒店 8 家，调研结果呈现，严格执行法规，不免费提供酒店一次性用品的酒店有 12 家，对部分客房实行一次性用品收费的有 3 家，而完全免费提供的共有 6 家；酒店一次性用品收费对营业额的影响问题上，18 家表示不会对营业额产生影响，1 家表示会提升营业额，1 家表示会影响营业额，另有 1 家不愿透露。

总体来讲，长沙市酒店执行《通告》整体情况乐观，酒店一次用品减量上获得一定成效。



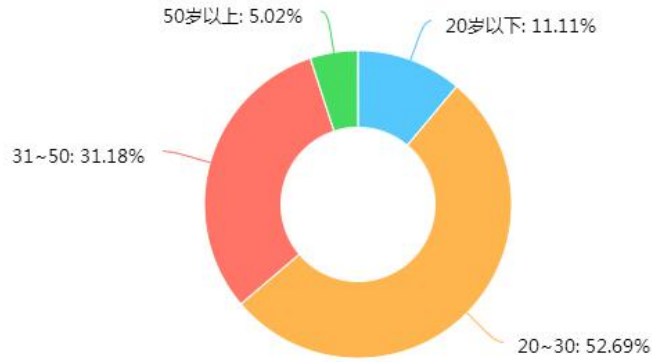
图：长沙酒店一次性用品调研情况



图：长沙酒店一次性用品收费对营业额的影响情况

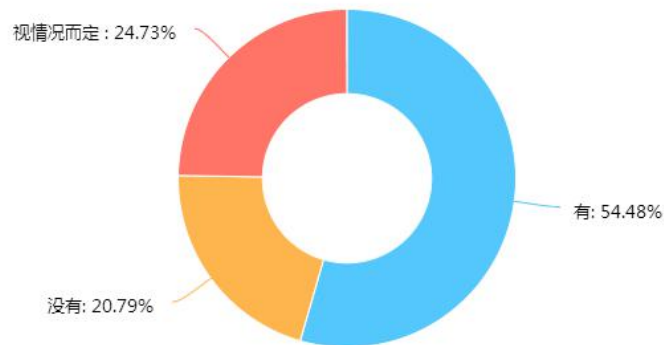
5. 公众对出台酒店一次性用品相应禁止法规持积极态度

消费者是终端使用者,他们的意见最能够显示一次性用品的前景。调研小组设计了一份线上调查问卷,通过微博、微信、线下展会等渠道共收集到 279 份问卷,有效问卷 279 份。其中问卷填写性别比例为男性 106 份,女性 173 份;年龄分布上,20 岁以下 31 份、20-30 岁 147 份、31-50 岁 87 份、50 岁以上 14 份。

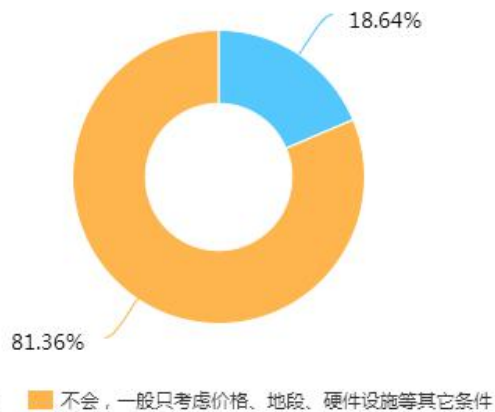


图：受访者年龄分布图

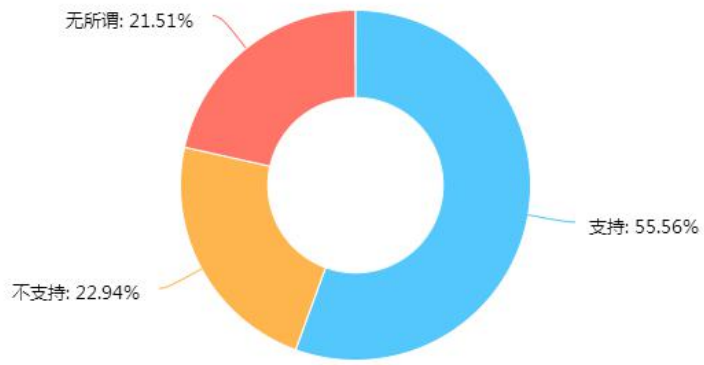
整体上看，大部分受访者都有自带洗漱用品的习惯，占比 54.48%，没有自带习惯的占 20.79%，而剩余 24.73%则会根据情况选择是否带洗漱用品；在选择酒店时，81.36%的人都选择不会将一次性用品作为考虑因素，剩余 18.64%的则会考虑；而问及是否支持出台法规禁止酒店免费提供一次性用品，55.56%的人选择支持，22.94%不支持，21.51%则认为无所谓。从问卷结果上看，公众对酒店不提供或收费提供一次性用品接受度较高，且不会影响对酒店的选择。



图：受访者是否有自带洗漱用品习惯



图：是否会将一次性用品作为选择酒店的考虑因素



图：是否支持政府出台法规禁止酒店免费提供一次用品

四、建议措施与未来展望

综合项目调研结果，我们为了解决酒店一次性用品浪费和污染问题提出如下建议：

一、出台全国层面的酒店一次性用品禁令

该禁令需包含以下几方面内容：

1. 明确禁止酒店免费提供一次性用品

早在 2009 年我国《循环经济促进法》就规定，应在保障安全和卫生的前提下，限制浪费资源、破坏环境的一次性消费品的生产和销售，限制酒店向客人提供一次性用品。而在地区层面，长沙、杭州已明令禁止酒店免费提供一次性用品，其中长沙市已产生明显效果。

2. 制订具体惩罚条款，并严格监管

对长沙市管理部分的走访我们了解到，对于违反禁令的行为，他们无权进行罚款，方式上以批评教育为主，最有效的方法是借助了媒体监督的力量。另以《杭州市生活垃圾管理条例》为例，《条例》的法律责任相关条文中，也没有提到对违反规定的处罚措施，只能使用责令改正等手段。在缺乏强制惩罚措施的情况下，法规的效力大打折扣，应制订具体惩罚条款，以保证其效力。在制定法规和具体惩罚条款外，严格的监管是非常重要的，监管力度不足严格也是导致长沙市酒店违反禁令法规现象有所增加的原因。

二、行业协会将减少提供酒店一次性用品列入相应标准

行业协会、连锁酒店等，往往是行业标准的制订者，具有很强社会公信力，对酒店的管理方式会产生很大影响。行业协会如绿色饭店协会等，如将酒店一次性用品的相关要求标准纳入《绿色酒店标准》，对整体行业的一次性用品减量将有极大推进作用。

三、实践社会共治思路

禁令的落实固然需要政府的大力倡导和有力执行，但各利益主体的积极参与同样必不可少。为使禁令真正达成预期目标，在具体的政策执行方面，还需从整体观念出发，调动各方面的积极性，政府自上而下的指导和社会自下而上的努力结合起来。

1. 加强公民教育

顾客作为酒店一次性用品的消费者，他们对禁令的认可程度对政策能否落实一定程度上起着决定作用。应以国家旅游局为主，文明宣传部门配合，积极开展公众教育，宣传倡导消费者节能旅游，少用甚至拒绝使用酒店宾馆一次性用品，倡导绿色生活方式，为酒店宾馆禁止一次性用品的提供奠定消费者基础。

2. 鼓励酒店开拓创新思路

酒店应该转变“不提供一次性用品就代表服务跟不上”的看法，顺应环保、节约大势，提升服务理念，履行社会责任，并将此视为提升酒店品质的一条路径。在节约环保这一大趋势下，酒店把节能环保融进企业的服务理念、并在服务内容和方式上具体体现是值得期待的。

其次，酒店可以创新减少一次性用品消费的手段，利用经济杠杆来引导消费。可以采取奖励的方式，鼓励客人加入环保行动中来。如在订房网站上增设“不使用一次性用品”选项，并给予积分奖励，提供免费早餐、免费洗衣、赠送水果、“绿色积分”等，推动酒店一次性用品减量的同时，提升客户粘性。

附件 1：酒店一次性用品线上测评计分体系表

资料填写

所在地点：省/市/区

酒店名称：

性别：

年龄：

1. 您所住酒店的一次性牙具（牙刷和牙膏）

免费提供 10 分，房间内有偿提供 5 分，前台有偿提供 2 分，没有提供 0 分

2. 您所住酒店的一次性梳子

免费提供 10 分，房间内有偿提供 5 分，前台有偿提供 2 分，没有提供 0 分

3. 您所住酒店的一次性拖鞋

免费提供 10 分，房间内有偿提供 5 分，前台有偿提供 2 分，没有提供 0 分

4. 您所住酒店的一次性剃须刀

免费提供 10 分，房间内有偿提供 5 分，前台有偿提供 2 分，没有提供 0 分

5. 您所住酒店的一次性杯垫

免费提供 10 分，房间内有偿提供 5 分，前台有偿提供 2 分，没有提供 0 分

6. 您所住酒店的一次性瓶装水

免费提供 10 分，房间内有偿提供 5 分，前台有偿提供 2 分，没有提供 0 分

7. 您所住酒店的一次性浴帽

免费提供 10 分，房间内有偿提供 5 分，前台有偿提供 2 分，没有提供 0 分

8. 您所住酒店的一次性小包装香皂

免费提供 10 分，房间内有偿提供 5 分，前台有偿提供 2 分，没有提供 0 分

9. 您所住酒店的小包装洗浴液

免费提供 10 分，房间内有偿提供 5 分，前台有偿提供 2 分，没有提供 0 分

10. 您所住酒店的浴巾是否加塑料包

是 10 分，否 0 分，没有提供 0 分

11. 您所住酒店的一次性塑料搅拌棒

免费提供 10 分，房间内有偿提供 5 分，前台有偿提供 2 分，没有提供 0 分

12. 您所住酒店的一次性小瓶面霜

免费提供 10 分，房间内有偿提供 5 分，前台有偿提供 2 分，没有提供 0 分

13. 您所住酒店的一次性擦鞋布

免费提供 10 分，房间内有偿提供 5 分，前台有偿提供 2 分，没有提供 0 分

酒店评级：0-20 分为五星级零废弃酒店；21-30 分为四星级零废弃酒店；31-50 分为星级零废弃酒店；

51-100 分为一星级浪费酒店；101-150 分为二星级浪费酒店；150 分以上为三星级浪费酒店；

附件 2：长沙酒店是否免费提供一次性用品调研表

酒店名称	地址	是否仍免费提供	价格(元\套)	提供方式	每天消耗量(套)	不免费提供是否影响营业额
卡斯迪漫享(豪华三星)	天心区	否	6 元	房间摆放	130 套左右	无
卡美顿酒店(豪华三星)	天心区	否	6 元	房间摆放	130 套左右	无
轩尼斯(豪华三星)	天心区	否	6 元	房间摆放	130 套左右	刚开始影响较大
枫翔商务酒店(经济三星)	岳麓区	否	5 元	房间摆放	50 套	有较大影响
万德大酒店(三星)	岳麓区	否	6 元	房间摆放	30 套	无
华文香枫大酒店(豪华四星)	岳麓区	否	20 元	房间摆放	90-100 套	初期导致营业额小有下降，不久后恢复了往常的营业额。
天穆大酒店(四星)	岳麓区	否	6 元	房间摆放	40 套	不降反升
夏日快捷	天心区	是，还提供付费套装		房间摆放	免费的 90 套、付费的 20 套	无
米米 hotel(经济型)	岳麓区	否	5 元	房间摆放	90-100	无
86 悦巢连锁酒店	岳麓区	是，还提供付费套装		房间摆放	免费的 70 套、付费的 15 套	
柏斯特大酒店(豪华四星)	岳麓区	否		房间摆放	100 套	无
皇冠假日酒店(豪华五星)	天心区	是，还提供付费套装		房间摆放	免费的 150 套、付费的 40 套	无

7天快捷酒店	芙蓉区	是		房间摆放	共100间房间，入住率有60%，每天一次性日用品约120套	无
久久家庭旅馆	岳麓区	是		房间摆放	共30间房，每天一次性日用品消费量约40套	影响不大
如家快捷酒店	芙蓉区	是		房间摆放	共195间房间，入住率有85%，每天一次性日用品约300套	无
喜来登大酒店	芙蓉区	是		房间摆放	共380间房，入住率大概70%，每天日常用品消耗量500套左右	无
泉昇大酒店	芙蓉区	否	10元	房间摆放	共170间房，入住率大概70%，每天日常用品消耗量约100套	影响不大
今天连锁酒店	芙蓉区	否	6元	房间摆放	涉及商业机密无法透露	涉及商业机密无法透露
亿达主题酒店	芙蓉区	否	5元	房间摆放	共40间房，每天日常用品消耗量40套以上	无
潇湘华天大酒店	芙蓉区	是		房间摆放	共502间房，入住率及消耗量涉及商业机密无法透露	无
维也纳国际酒店	芙蓉区	是		房间摆放	共190间房，每天约消耗200套	无

附件3：公众态度线上调研问卷

酒店一次性用品，您怎么看？

尊敬的朋友：

酒店一次性用品往往短暂使用后便被丢弃，且难于回收，由此带来的资源浪费和环境污染不容忽视。

我们希望通过以下问卷，了解您对酒店一次性用品的看法，和您一起探索减少酒店一次性用品消耗的途径。

零废弃联盟

9月13日

您的性别： [单选题] [必答题]

男 女

您的年龄段： [单选题] [必答题]

20岁以下 20~30 31~50 50岁以上

1.外出住酒店，您是否有自带洗漱用品的习惯？ [单选题] [必答题]

有

没有

视情况而定 _____

2.您为什么选择自带洗漱用品？ [多选题] [必答题]

不确定酒店一次性用品是否卫生

担心酒店一次性用品质量不好

减少一次性用品消耗，保护环境

平时入住的酒店大多不提供一次性用品

其它 _____

2.您为什么选择使用酒店一次性用品？ [多选题] [必答题]

酒店一次性用品使用方便

酒店一次性用品较为卫生

其它 _____

3.如果出台法规，禁止酒店提供一次性用品，您是否支持？ [单选题] [必答题]

- 支持
- 不支持
- 无所谓

4.选择酒店时，一次性用品会不会是您考虑的因素？ [单选题] [必答题]

- 会
- 不会，一般只考虑价格、地段、硬件设施等其它条件

5.您可以接受以下哪项一次性用品替代方式？ [多选题] [必答题]

- 大瓶装沐浴露、洗发水代替小包装
- 反复充装的玻璃瓶饮用水代替一次性瓶装矿泉水
- 经消毒的拖鞋代替一次性拖鞋
- 全都不能接受
- 其它替代建议 _____

6.您认为以下哪项措施能较好解决酒店一次性用品消耗的问题？ [多选题] [必答题]

- 酒店网上预定界面设置一次性用品选项，选择“否”将享受价格优惠或可兑换的绿色积分
- 有偿提供，对房间内摆放的一次性用品进行标价
- 房间内不放置一次性用品，需在前台购买
- 只要政府出台强制禁令，就可以解决所有问题啦
- 您的建议是 _____